

# Rapport d'activités 2021





---

## L'organisme

**SAFIMA** est né en 2009 grâce à une volonté du milieu d'offrir un service d'accueil et d'accompagnement aux personnes immigrantes ainsi qu'un rôle de soutien et d'effet levier auprès des partenaires qui œuvrent avec ces dernières.

SAFIMA vise à mettre en place de bonnes pratiques en vue de promouvoir des relations interculturelles harmonieuses. Le but étant de faciliter l'inclusion des personnes immigrantes au sein de la société d'accueil. Notre organisme présente la diversité comme un atout.

L'organisme travaille au sein d'une communauté animée et intéressée au développement d'un **vivre-ensemble** qui unit les ambitions et les différences. Nos actions se traduisent par la mise en place de moments d'échange, de partage et d'apprentissage communs.

C'est grâce aux partenaires, aux organismes communautaires, aux membres et aux bénévoles du SAFIMA que nous sommes en mesure de nous déployer pour notre communauté. Nous sommes convaincus que c'est la force de la concertation qui fera la différence.

*Bienvenue dans la MRC de L'Assomption*

Rédaction et conception :

Assia El-Mansali, coordonnatrice

Fadhel Youssoufou, chargé de programme

---

## Table des matières

L'organisme .....	2
Mot du président et de la coordination .....	4
Nos ententes, nos projets... ..	5
Court descriptif des projets.....	5
Pandémie. Parlons-en.....	6
La tenue de l'assemblée générale annuelle.....	7
Notre équipe, notre réussite.....	7
L'essentiel de nos belles réalisations en 2021 .....	8
✓ Étude et documentaire sur le <i>vivre-ensemble</i> .....	8
✓ Les visites au centre la Croisée .....	8
✓ Création de notre chaîne YouTube .....	8
✓ Sessions Objectif intégration.....	8
SAFIMA en chiffres .....	9
SAFIMA en mouvement.....	11
Nous sommes là pour vous.....	13

---

## Mot du président et de la coordination

Alors que l'année 2020 était pour nous une année d'implantation, 2021 se présente comme une année de connexion. Une année remarquablement signifiante en termes de renforcement des liens. SAFIMA élargit ses horizons et se donne le mandat de réussir une action à la fois.

Tandis que plusieurs décideront de vous faire un état des lieux en lien avec la pandémie, nous choisissons de donner à cette dernière une toute petite place. Nous mettons l'accent sur nos belles réalisations, des rencontres inoubliables et des projets sans précédent.

Le conseil d'administration, l'équipe de travail, les bénévoles, les membres, mais surtout nos personnes immigrantes ont tous, à leur façon, contribué à faire de 2021 une année que nous ne sommes pas prêts d'oublier.

Nous profitons de l'occasion pour remercier le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour sa confiance et son soutien. Nous remercions la MRC de L'Assomption pour son appui et son intérêt envers nos démarches. Nous remercions également tous les partenaires qui travaillent avec nous jour après jour. Nous souhaitons remercier du fond du cœur les personnes immigrantes qui nous témoignent leur confiance et sincère reconnaissance. Grâce à vous, SAFIMA est en mesure de renforcer, année après année, ses liens avec la *communauté*.

---

**Alain Vézina, président**

---

**Assia El-Mansali, coordonnatrice**

### Membres du conseil d'administration pour l'année 2021

**Alain Vézina, président**

**André Blouin, trésorier**

**Luc Desautels, secrétaire**

**Sabrina Belakehal, administratrice**

**Émilie Devo, administratrice**

**Suzanne Fillion, administratrice**

**Diane Ntsame, administratrice**

---

# Nos ententes, nos projets...

Cette année, nous choisissons de vous présenter nos réalisations autrement. D'abord, pour vous permettre d'avoir un aperçu de l'année 2021, nous vous invitons à consulter notre courte vidéo sur la revue de 2021<sup>1</sup>. Une image vaut mille mots !

Ensuite, nous vous encourageons à prendre ces quelques instants pour nous lire. Ces quelques pages vous exprimeront comment, pourquoi et de quelle façon nous faisons les choses.

En 2021, notre équipe a eu le plaisir de piloter cinq ententes financées par le MIFI, deux actions entreprises dans le cadre du PAC-TII<sup>2</sup> et une entente financée par la ville de Repentigny qui nous a permis de souligner la journée internationale du *vivre-ensemble*. Chaque entente nous a donné l'opportunité de réaliser des projets concrets, d'entreprendre des actions qui sont essentielles pour nos personnes immigrantes et pour notre collectivité. En effet, SAFIMA a réalisé la première étude sur le *vivre-ensemble* spécifiquement dédiée à notre MRC !

## Court descriptif des projets

- ✓ Soutien à la mission (PSM) : cette entente vient en soutien à notre mission. Financée par le MIFI<sup>3</sup>, elle nous donne la possibilité de couvrir les frais liés au fonctionnement pendant que nous nous déployons à réaliser les projets qui nous sont confiés ;
- ✓ Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration (PASI) : une entente qui permet de financer les interventions individuelles, les activités de groupe et les sessions Objectif intégration. Ces actions ont pour Objectif de faciliter les démarches d'inclusion pour nos personnes immigrantes, leur signifier qu'elles ne sont pas seules et que le ministère déploie des ressources pour les accompagner. Elle nous permet aussi de réaliser de très belles rencontres et de créer des lieux propices aux échanges. Cette entente se poursuit.
- ✓ Programme Mobilisation diversité (PMD) : une entente qui a permis de publier six éditions de journal du SAFIMA et de réaliser différents ateliers de sensibilisation et d'accompagnement pour l'intégration en emploi et la conciliation travail/famille. Cette entente a pris fin en mars 2021.

---

<sup>1</sup> Vidéo Revue SAFIMA 2021 disponible sur le site Web et sur YouTube

<sup>2</sup> Programme d'appui aux collectivités pour les MRC – plan d'action de la table immigration intégration TII

<sup>3</sup> Ministère de l'Immigration de la Francisation et de l'Intégration



- 
- ✓ Programme Mobilisation diversité inclusion (PMDi) : une entente qui a permis de produire le documentaire et l'étude sur le *vivre-ensemble*. Ces documents sont disponibles dans la section À propos du site Web du SAFIMA<sup>4</sup>. Notre organisation a travaillé avec un centre de recherche, affilié au cégep de Maisonneuve, l'IRIPI<sup>5</sup>, ainsi qu'avec Mme Carole Da Silva, pour réaliser une étude et un documentaire<sup>6</sup> sur le vivre ensemble. Cette entente a pris fin en mai 2021.
  - ✓ Programme d'appui aux collectivités pour les MRC : financé par la MRC de L'Assomption et par le MIFI, ce programme est porté par la table Immigration intégration (TII). SAFIMA est mandaté pour offrir quatre formations annuellement aux intervenants venant de tous les milieux et de réaliser quinze rapprochements interculturels par année. Cette entente se poursuit.
  - ✓ Programme d'appui aux collectivités pour OBNL : financé par le MIFI, ce programme permet de poursuivre le travail amorcé en 2021 sur le vivre ensemble. Le centre de recherche priorisait trois pistes d'actions. L'une d'elles consistait à outiller davantage les intervenants. Dans un premier temps, nous avons formé des groupes d'intervenants issus de tous les milieux (scolaire, municipal, santé et services sociaux, la police et le communautaire). Les consultations s'échelonnent sur une période d'une année et nous permettront de dresser une cartographie sur la situation actuelle des choses. Nous sommes convaincus que c'est avec les intervenants que nous serons en mesure de développer du matériel innovateur pour mieux les outiller et faciliter leur offre de service aux personnes immigrantes. Les échanges débutent en 2022. Cette entente se poursuit.
  - ✓ Journée du vivre ensemble : financée par la ville de Repentigny, cette entente a permis au SAFIMA de souligner, le 16 mai 2021, la journée internationale du *vivre-ensemble*.

## Pandémie. Parlons-en

Nous l'avons annoncé plus haut. Nous effleurons le sujet, mais sans lui accorder une grande place. Nous le savons tous, 2021 a été une année somme toute spéciale. Même si la pandémie a débuté une année auparavant, il n'a pas été aisé de s'habituer. Au contraire, nos gens semblaient plus impatients. En effet, les enjeux auxquels font face les personnes démunies n'ont fait que s'accroître. Nous avons vu les délais d'attente devenir interminables et l'accès aux services plus ardu. Jour après jour, notre équipe prenait des nouvelles de notre clientèle immigrante. Il a fallu conjuguer avec la détresse familiale ou conjugale, les pertes d'emplois et des déménagements hâtifs à cause de ressources non disponibles dans notre région. La résilience et l'endurance ont été nécessaires plus que jamais.

---

<sup>4</sup> <https://safima.ca/vivre.html>

<sup>5</sup> Institut de recherche sur l'intégration professionnelle des immigrants

<sup>6</sup> Production Carole Da Silva

---

## La tenue de l'assemblée générale annuelle

Cette année, SAFIMA a tenu son assemblée générale annuelle, le 3 juin 2021, en mode virtuel. En tout 27 personnes ont assisté à la rencontre. SAFIMA a obtenu l'accompagnement de la CDC de L'Assomption pour nous assister et animer la rencontre. Sébastien Guernon, directeur général, a effectué un travail remarquable. Nous avons profité de cette belle rencontre pour présenter les orientations de l'organisme, sa santé financière et les beaux projets qui y sont menés.

La réunion a eu tout le succès qu'il est possible d'avoir en mode virtuel. SAFIMA se donne le mandat de rayonner et d'accroître sa visibilité. Pour cela, l'organisation travaillera à bâtir une communauté autour de sa mission. Faire du SAFIMA un milieu inclusif propice aux échanges et aux rassemblements pour toutes les origines et tous les milieux. Telle est notre ambition !

## Notre équipe, notre réussite

SAFIMA est composé par une équipe diversifiée. Étant une organisation qui prône l'inclusion, nous mettons les individus en relation pour créer un milieu naturellement inclusif. Nous sommes conscients du défi que représente une gestion dans un contexte de diversité. Nous nous donnons pour mission de propager une vision positive de l'apport de la diversité. Pour pouvoir la transmettre, nous devons d'abord la mettre en œuvre. *Entre l'apprentissage passif et la vie pratique, nous choisissons la deuxième option.*

Notre équipe représente la diversité que nous desservons. Lorsque nos gens pénètrent dans notre établissement, ils se sentent pleinement représentés, écoutés et compris. Dotés de visions différentes, nos idées se complètent et font en sorte que notre analyse est menée à partir d'angles à géométrie variable.

Les personnes qui s'emploient au service de l'organisme sont des personnes engagées pour la mission du SAFIMA. Notre but est que toute personne qui entre en contact avec nous se sente écoutée, respectée et obtienne un service de qualité. Nous visons à constituer une valeur ajoutée dans la vie de l'humain.

Nous travaillons en complémentarité, car nous sommes convaincus qu'à l'intérieur de chaque personne, il existe des compétences à faire valoir.

L'année 2021 a été une exigeante tant au niveau organisationnel que personnel. Il nous a fallu composer avec un changement constant. La résilience et l'adaptation ont été nécessaires presque à chaque instant. Nous nous devons de souligner et féliciter la généreuse collaboration et l'investissement de Mme *Zouïna Fatmí*, Mme *Carine Ali*, Mme *Lilian Merino* et M. *Mohammed Hafid*. Ces personnes relèvent des défis ailleurs, mais leur empreinte est encore là. Pour cela, *nous les remercions du fond du cœur*. Le flambeau a été repris par Mme *Natalia Davila*, Mme *Charlotte Kombila* et M. *Fadhel Youssoufou* qui poursuivent les efforts jour après jour, sans ménager leurs énergies. Ils ont notre pleine reconnaissance et soutien.

---

## L'essentiel de nos belles réalisations en 2021

### ✓ Étude et documentaire sur le *vivre-ensemble*

La MRC de L'Assomption a connu ces dernières années une croissance importante de l'arrivée de personnes immigrantes. Entre 2015 et 2019, 481 personnes immigrantes, ayant le statut d'immigrant permanent, se sont installées dans notre MRC. En 2019, les personnes immigrantes représentaient 23% de la population de la MRC de L'Assomption<sup>7</sup>. En effet, cette augmentation significative nous a incités à questionner la population sur sa perception du vivre-ensemble<sup>8</sup>. L'étude présente des données intéressantes et fait ressortir clairement le défi qui réside dans le rôle que joue chaque individu pour faire de l'expérience de cette cohabitation une expérience gagnant/gagnant.

### ✓ Les visites au centre la Croisée

En 2021, SAFIMA a approché plusieurs partenaires en vue de présenter ses services et desservir leur clientèle immigrante. Le centre la Croisée n'a pas hésité à nous ouvrir ses portes. Sur une base hebdomadaire, nos intervenants se déplaçaient pour desservir, à même le centre, les étudiants en francisation. Un service qui leur permet de résoudre leurs préoccupations sans avoir à s'absenter de leur cours ou à se déplacer. L'installation du SAFIMA au Centre à Nous en 2022 permettra de multiplier cette initiative très appréciée par nos personnes immigrantes ainsi que par les partenaires.

### ✓ Création de notre chaîne YouTube

En 2021, nous avons produit la vidéo pour souligner la SQRI<sup>9</sup>. La semaine québécoise des rencontres interculturelles permet de souligner l'apport des personnes immigrantes dans le développement et la prospérité de la société québécoise. Nous avons alors décidé de créer notre chaîne YouTube grâce à l'aide et la générosité de Trajectoire Média, une entreprise fondée par un jeune Québécois de notre communauté. Nous espérons accroître le nombre de nos membres et l'alimenter régulièrement. Notre objectif est d'être présent là où sont nos gens.

### ✓ Sessions Objectif intégration

En 2021, nous avons commencé à offrir les sessions Objectif Intégration. Ces sessions permettent aux nouveaux arrivants d'en apprendre davantage sur la charte des droits et libertés, le marché de l'emploi au Québec et bien des aspects nécessaires en vue de faciliter leur parcours d'installation.

---

<sup>7</sup> Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, Service de la recherche, de la statistique et de la veille (juin 2020). *Portrait de la population immigrante de Lanaudière*

<sup>8</sup> [https://www.youtube.com/watch?v=aLJZt7GUqSU&ab\\_channel=SAFIMA](https://www.youtube.com/watch?v=aLJZt7GUqSU&ab_channel=SAFIMA)

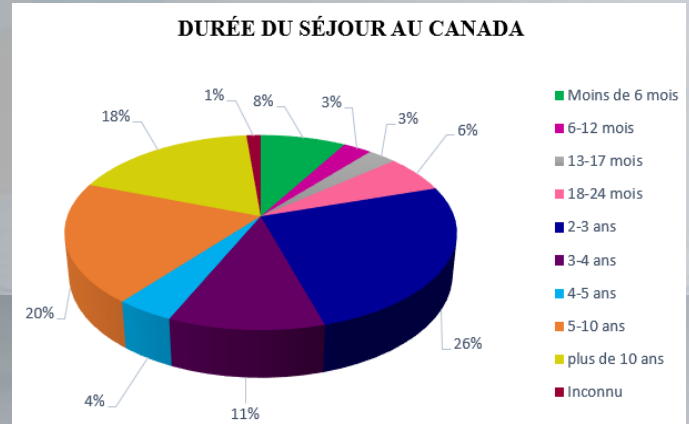
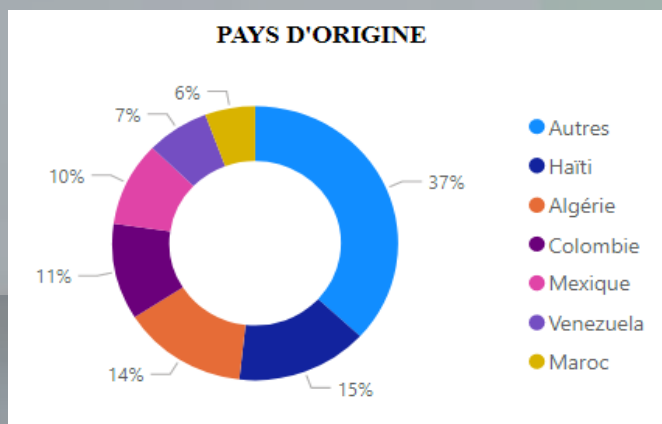
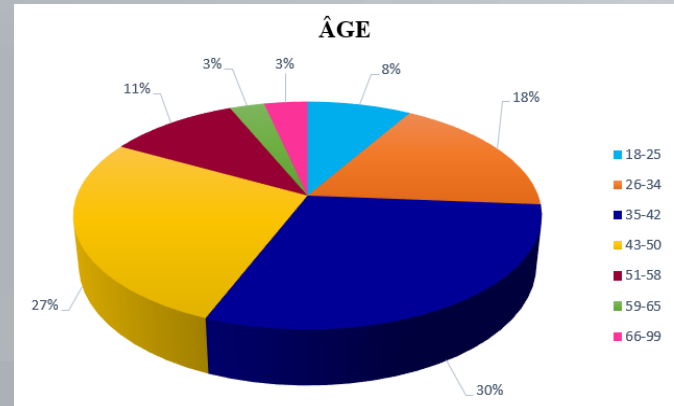
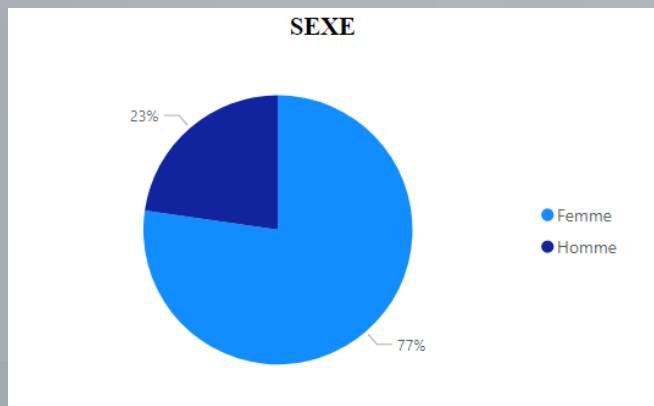
<sup>9</sup> Semaine québécoise des rencontres interculturelles



## ✓ SAFIMA en chiffres

Les statistiques présentées ci-après nous permettent d'établir un portrait de la clientèle du SAFIMA. Cette information est indispensable pour suivre les besoins des personnes qui fréquentent notre organisme, pour des besoins en installation<sup>10</sup>, afin de développer de nouveaux services pour courtiser la clientèle non desservie actuellement.

Nous présentons les résultats par type de clientèle femme/homme et par tranche d'âge. Par la suite, nous vous présentons les pays d'origine, la durée du séjour au Canada, le statut, le niveau d'études, les domaines d'études, les sources de revenu, l'évolution du recours à nos services par statut entre 2018 et 2021, le taux de participation par activité ainsi que la provenance de notre clientèle.



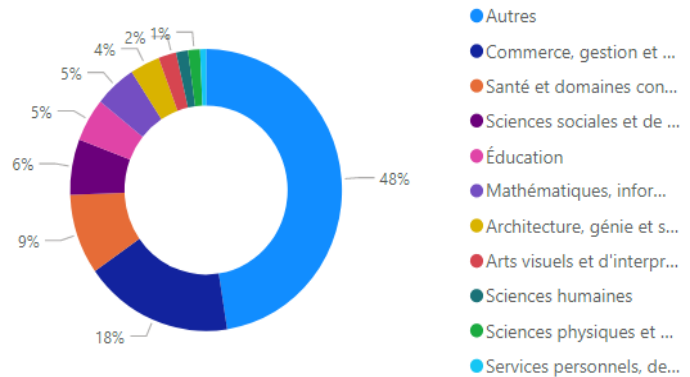
Autres: Burundi, Brésil, Cameroun, Égypte, Pérou, Sénégal, Turquie, etc.

<sup>10</sup> Les résultats présentés dans ces statistiques concernent l'entente PASI. En 2021, SAFIMA a dirigé six ententes.

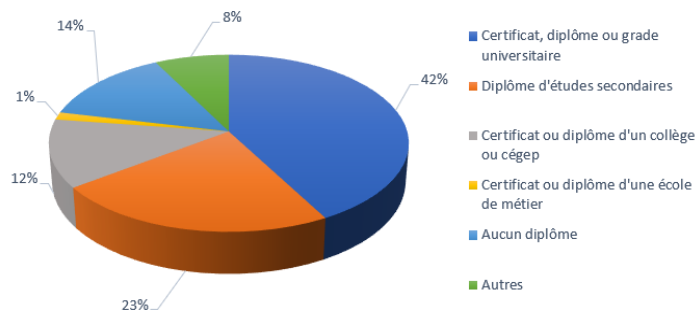
### STATUT

Situation Statutaire	Femme	Homme	Total
Travailleur temporaire	7	6	13
Résident permanent	60	13	73
Étudiant étranger	4	1	5
Demandeur d'asile reconnu	3		3
Demandeur d'asile	21	6	27
Demande résidence à l'étude	1	1	2
Citoyen canadien	11	4	15
Autre	2	1	3
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>32</b>	<b>141</b>

### DOMAINE D'ÉTUDES



### NIVEAU DE SCOLARITÉ

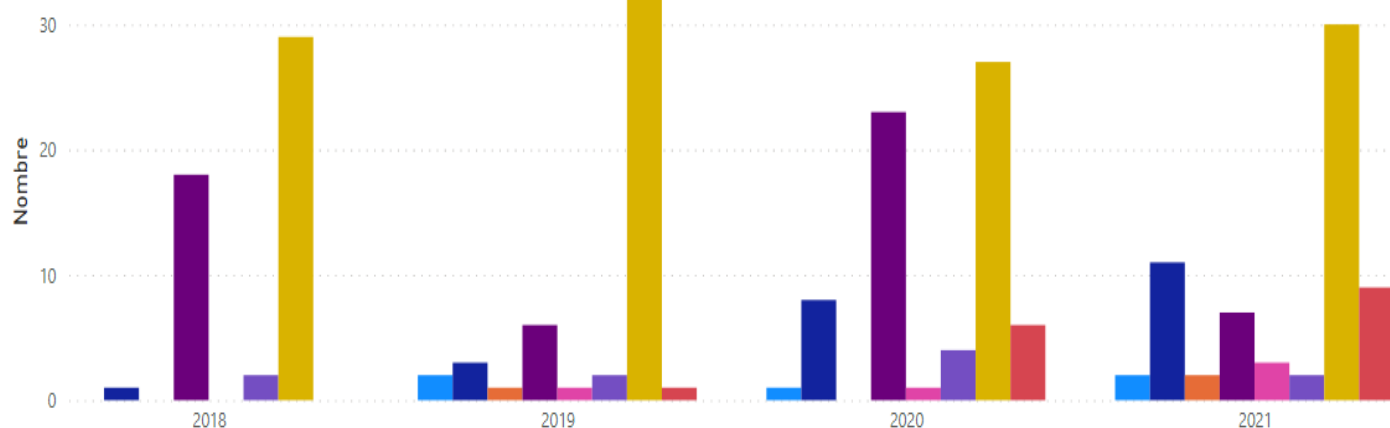


### SOURCE DE REVENU

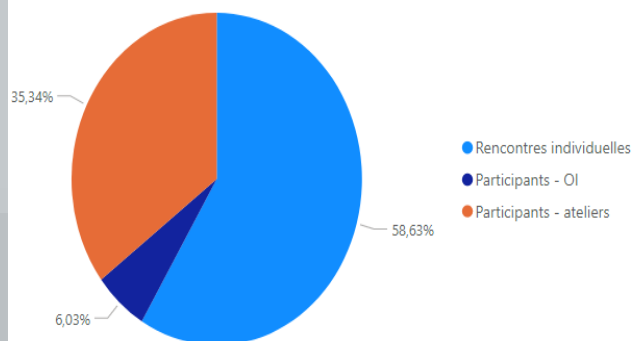
Statut Emploi	Femme	Homme	Total
Travailleur autonome		1	1
sans emploi / n'est PAS à la recherche d'un emploi.	19	1	20
Salarié/employé temps plein	22	13	35
Salarié/employé temps Partiel	12	6	18
Retraité	1		1
Étudiant À temps plein	23	3	26
Chômeur	24	5	29
Autres	8	3	11
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>32</b>	<b>141</b>

## ÉVOLUTION DES STATUTS DE 2018 À 2021

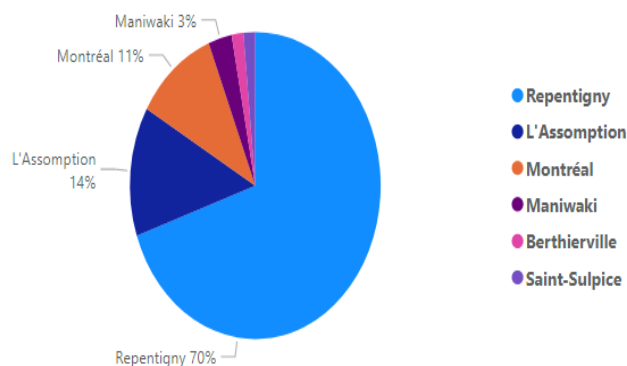
Statut ● Autre ● Citoyen canadien ● Demande résidence à l'étr... ● Demandeur asile ● Demandeur asile reconnu ● Étudiant étranger ● Résident permanent ● Travailleur temp...



## PARTICIPATION À NOS ACTIVITÉS



## VILLE DE RÉSIDENCE



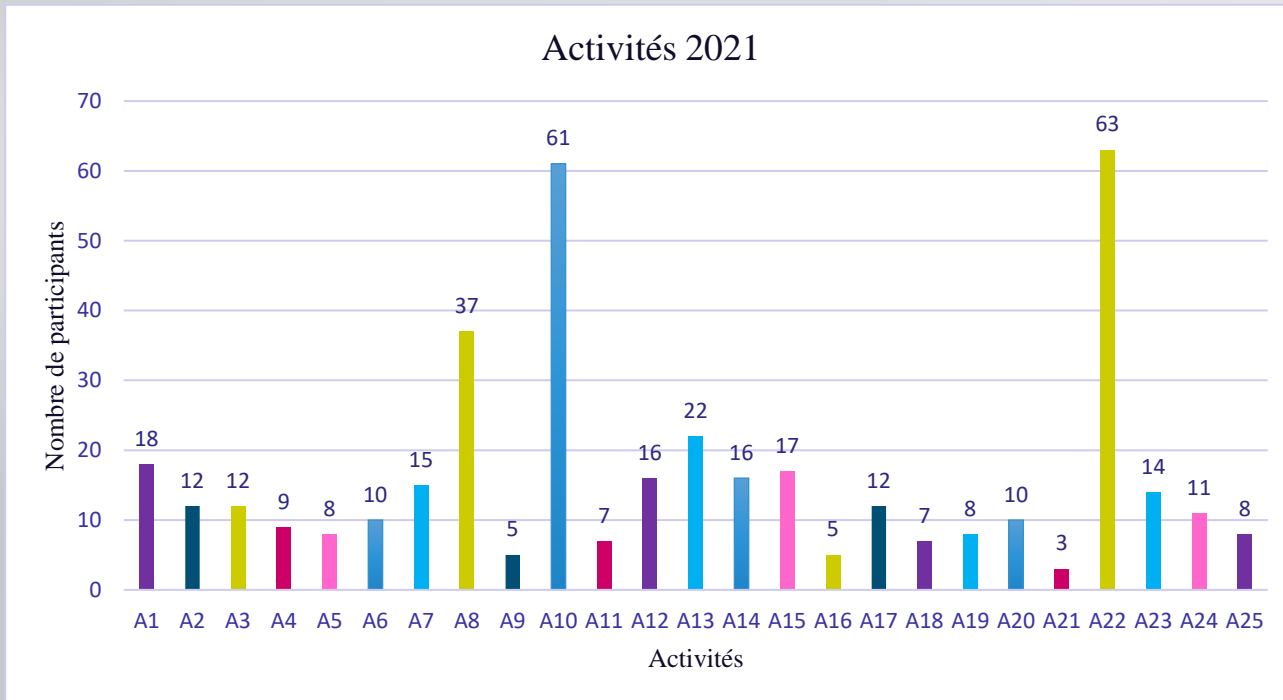
## SAFIMA en mouvement

2021 nous a permis de mettre en place de belles activités collectives pour nos personnes immigrantes. L'objectif est d'en apprendre davantage sur différents sujets qui sont essentiels à une pleine participation. Toutes les activités se déroulent en langue française et incluent, la majorité du temps, des personnes issues de la terre d'accueil.

Le tableau ci-après présente les thèmes des différentes activités réalisées tout au long de l'année. Le graphique qui le suit expose le nombre de personnes ayant participé à chaque activité.



	Activité/Atelier	Thème
A1	Employabilité & réseautage	Outils et ressources – lien entre le réseautage et l'emploi
A2	Aide aux devoirs	Échanger avec les parents sur les défis de la scolarité
A3	Intégration en emploi	Trucs et astuces. Trouver un emploi et le conserver
A4	Le budget	Gérer ses finances, un incontournable
A5	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A6	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A7	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A8	Système Politique au Québec	Système Politique au Québec et au Canada
A9	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A10	Étude sur le vivre-ensemble	Présentation des résultats de l'étude et documentaire
A11	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A12	Fêtes culturelles d'ici & d'ailleurs	Partage culturel, mœurs et traditions
A13	Journée internationale du vivre ensemble	Conférences sur le vivre ensemble
A14	Bon voisinage	Partage des bonnes pratiques
A15	Les services offerts par la ville de Repentigny	Présentation des services municipaux
A16	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A17	Bricolage écologique	Sensibiliser les enfants à l'environnement durable
A18	Session Objectif intégration	Le Québec : valeurs, droits, culture et travail
A19	Conciliation travail-famille-études	Trucs et astuces pour faciliter la conciliation
A20	Logement & discrimination	Droits et obligations
A21	Visite à la bibliothèque de Repentigny	Bibliothèque et services
A22	L'immigrant un atout en employabilité	Matinée de l'emploi
A23	Discussion sur la politique au Québec	Système Politique au Québec
A24	Les programmes scolaires, lequel choisir	Comment choisir le programme qui nous convient
A25	Déclaration de revenu	Mes droits et obligations - déclaration de revenu



**Note : Les activités A10 et A22 étaient ouvertes au grand public, ce qui explique le nombre important de participants.**

## Nous sommes là pour vous

Chaque année, nous adoptons de nouvelles pratiques pour faciliter les démarches d'installation pour nos personnes immigrantes. Nous faisons en sorte qu'elles atteignent la pleine participation à l'intérieur d'une période inférieure à douze mois. Parallèlement, nous assumons notre rôle d'accompagnateur et d'effet levier auprès des partenaires qui desservent une clientèle immigrante. Ces derniers voient le pourcentage de leur clientèle immigrante devenir plus important jour après jour sans obtenir nécessairement les outils requis pour les accompagner. Notre rôle est de les soutenir, écouter leurs défis, faire le lien entre ce qu'ils nous partagent et ce que vivent nos personnes immigrantes. Au SAFIMA, nous considérons ce qui nous est véhiculé avec beaucoup d'écoute et de respect et avons très certainement l'intention de jouer notre rôle de facilitateur.

Nous avons présenté lors de la dernière AGA que 2022 sera l'année de l'expansion. Croissance de l'équipe en vue d'assumer davantage de projets et d'être encore plus présents aux concertations. Diversification des projets dans le but de répondre aux attentes du milieu et expansion de l'organisme pour pouvoir agir là où on a besoin de nous.

Au SAFIMA, nous sommes persuadés que nous progressons en nous entourant d'acteurs qui partagent les mêmes intérêts. Faire de notre MRC un exemple à suivre est une cause qui nous tient à cœur et nous comptons bien poursuivre nos efforts.





## *Suivez-nous*

Devenez membre. Dirigez des personnes vers nous. Devenez ambassadeur du SAFIMA et contribuez au fait que davantage de personnes puissent bénéficier de nos services.

Vous avez une idée. Vous avez un besoin. Communiquez avec nous !

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi. Tous nos services sont gratuits. Un large éventail d'activités et d'ateliers sont offerts. Consultez notre site web : [www.safima.ca](http://www.safima.ca)

*C'est ensemble que nous  
bâtissons une MRC inclusive !*

514 499-8077  
info@safima.ca