

Rapport d'activités 2020



L'organisme

Le Service d'aide à la famille immigrante de la MRC de L'Assomption (SAFIMA) est né en 2009 d'une volonté d'offrir un service d'accueil, d'accompagnement, de référence et de formation aux personnes immigrantes dans leur processus d'intégration dans la collectivité.

Le SAFIMA vise à offrir des programmes d'échange interculturel en vue de contribuer à l'établissement de relations interculturelles harmonieuses au sein de la population. Le but étant de faciliter l'intégration des personnes immigrantes auprès de la société d'accueil. Notre organisme œuvre à présenter la diversité comme un atout pour la société en général.

L'organisme travaille au sein d'une communauté animée et intéressée au développement d'un *vivre ensemble* qui unit les ambitions et les différences. Nos actions se traduisent par la mise en place de moments d'échange, de partage et d'apprentissage communs.

C'est grâce aux partenaires, aux organismes communautaires, aux membres et aux bénévoles du SAFIMA que nous sommes en mesure de nous déployer pour notre communauté. Nous sommes convaincus que c'est la force de la concertation qui fera la différence.

Bienvenue dans la MRC de L'Assomption

Rédaction :

Assia El-Mansali, coordonnatrice

Conception et mise en page :

Soumeya Zerrouni, étudiante au Cégep régional de Lanaudière à L'Assomption

Table des matières

L'organisme	1
Mot de la présidence et de la coordination	3
Les axes d'intervention	4
Intervention individuelle.....	4
Intervention collective	4
Documentaire sur le <i>vivre ensemble</i>	4
Activités collectives.....	4
Le passage du présentiel au virtuel en temps de pandémie	5
Projets en cours d'année	5
Impact COVID-19 sur notre clientèle immigrante.....	6
Se concerter pour mieux servir.....	7
La tenue de l'assemblée générale annuelle	7
Notre équipe, notre réussite	8
Nos bons coups en 2020.....	8
✓ Participation au projet éducatif de l'école Jean-Baptiste Meilleur.....	8
✓ Créer des liens	9
✓ L'aide aux devoirs.....	9
SAFIMA en chiffres.....	10
SAFIMA en chiffres suite	11
SAFIMA en chiffres suite	12
SAFIMA en mouvement	13
Tableau des activités.....	14
À l'écoute de nos personnes immigrantes	15
Déconfinement et reprise en présentiel	15
Suivez-nous.....	16

Mot de la présidence et de la coordination

L'année 2020 est une année gravée dans les mémoires. Marquée par l'arrivée de la pandémie COVID-19, nous avons atterri de manière inattendue, dans le monde virtuel.

La crise sanitaire a obligé le monde entier à se confiner. Le passage du présentiel au virtuel a été nécessaire. Résilience, patience et innovation ont été indispensables pour poursuivre nos activités. Étant un organisme d'accueil et d'intégration, et considérés comme étant un service essentiel par notre gouvernement, nous avons maintenu nos services en ligne et par téléphone.

Nous avons travaillé main dans la main avec les différents centres communautaires. Nous avons tissé des alliances pour faciliter l'accès aux services à nos personnes immigrantes. Nous avons rendu compte des réalités vécues dans le milieu à la direction de la santé publique, aux tables locales et régionales.

Le virtuel a tout de même des avantages, car il nous a permis la création d'alliances hors de notre zone géographique.

Nous profitons de l'occasion pour remercier le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour sa confiance et son soutien. Nous remercions également les partenaires pour leur appui. Bien entendu, nos remerciements vont au conseil d'administration, aux bénévoles et à l'équipe de travail qui a fourni d'énormes efforts jour après jour pour surmonter les défis avec brio.

Alain Vézina, président

Assia El-Mansali, coordonnatrice

Membres du conseil d'administration pour l'année 2020

Alain Vézina, président

André Blouin, trésorier

Émilie Devo, vice-présidente

Diane Ntsame, administratrice

Luc Desautels, secrétaire

Sabrina Belakehal, administratrice

Suzanne Fillion, administratrice

Les axes d'intervention

Intervention individuelle

Dans une perspective d'offrir à nos personnes immigrantes une approche sculptée à la hauteur de leurs besoins particuliers, le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) accorde sa confiance au SAFIMA à travers l'entente PASI.¹ En 2020, et ce malgré la fermeture des aéroports, 123 personnes immigrantes ont bénéficié d'un plan d'intervention individualisé.

Intervention collective

L'intervention collective vise à appuyer nos efforts à bâtir des collectivités accueillantes et inclusives dans le but de favoriser la pleine participation, en français, des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles. Pour ce faire, nous bénéficions du programme Mobilisation-Diversité financé par le MIFI ainsi que le PASI qui nous donne la possibilité de participer au développement du vivre-ensemble.

Documentaire sur le *vivre ensemble*

Le Programme Mobilisation Diversité Inclusion a permis au SAFIMA de produire un documentaire sur le vivre ensemble. Des rencontres ont été organisées pour inviter les citoyens à prendre la parole. Nous avons aussi rassemblé les différents intervenants de milieu. Le tout dans le but d'entendre les réalités vécues dans notre MRC de L'Assomption. Le documentaire présentera des extraits d'opinions et sera diffusé au début de 2021. D'un autre côté, des questionnaires ont été élaborés, en collaboration avec l'IRIPI², pour mesurer le vivre ensemble à travers les enjeux de l'emploi, de la langue et de la culture.

Activités collectives

Nous avons invité les citoyens à participer à différentes activités. En tout, vingt-neuf (29) ateliers ont été organisés. D'abord en présentiel puis en mode virtuel. La programmation est présentée ci-après dans le rapport d'activités.

¹ Programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

² Institut de recherche et d'intégration des personnes immigrantes affilié au cégep de Maisonneuve

Le passage du présentiel au virtuel en temps de pandémie

L'année 2020 a présenté un défi de taille pour notre organisme et pour le monde en général. Lorsque le confinement a été annoncé, le 17 mars 2020, nous avons dû transférer l'équipe de travail en télétravail. Notre préoccupation première a été de maintenir les services essentiels. Par la suite, nous nous sommes organisés pour reprendre notre programmation en mode virtuel. De la formation a été offerte aux employés pour les aider à s'approprier le monde virtuel. Maintenir l'intérêt de nos usagers envers nos ateliers pendant qu'ils devaient composer avec les nouveaux défis qui se présentaient à eux n'a pas été de tout repos. Certaines activités ont été remplacées pour répondre davantage à la réalité du moment. Notre programmation a été révisée de sorte à répondre aux besoins et préoccupations de notre clientèle.

Projets en cours d'année

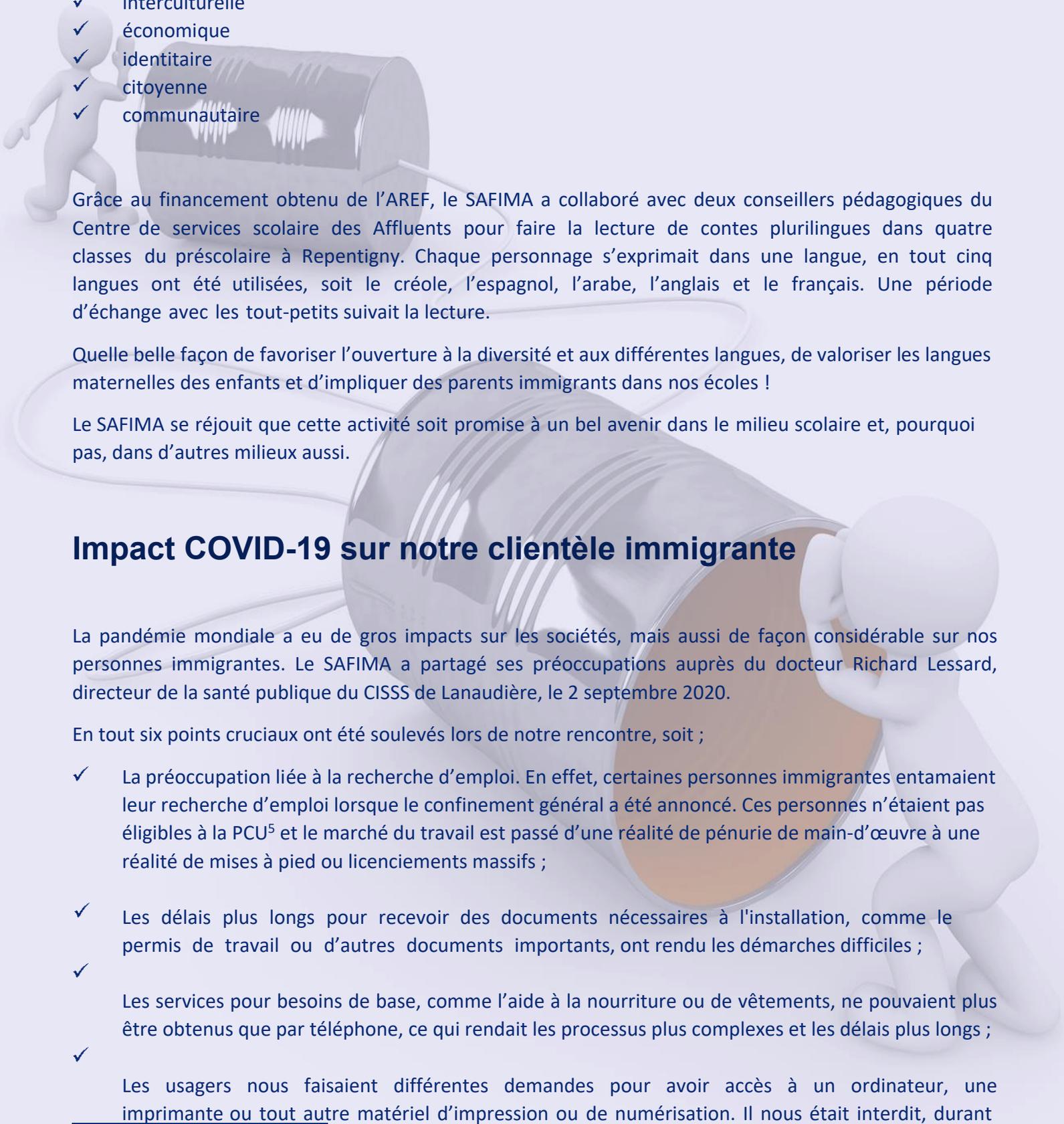
En 2020, SAFIMA a piloté trois ententes avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) ainsi qu'un projet avec l'AREF³ :

- ✓ Le Programme Mobilisation Diversité (PMD) est une entente, financée par le MIFI, qui couvre différentes actions entreprises par l'organisme, soit des café/causeries, des formations et des ateliers instructifs qui visent à informer les gens sur des sujets qui les aident dans leur processus d'intégration.
- ✓ Le Programme Mobilisation Diversité Inclusion (PMD-inclusion) est une entente, financée par le MIFI, qui a permis à l'organisme de donner la parole aux citoyens et intervenants au sein de la MRC de L'Assomption. Les échanges nous ont permis d'élaborer un documentaire sur le vivre ensemble. En parallèle, nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'IRIPI pour préparer trois questionnaires sur le vivre ensemble. Un questionnaire adressé aux immigrants qui habitent la MRC de L'Assomption, un questionnaire pour les Québécois natifs qui habitent la MRC de L'Assomption et un questionnaire pour les intervenants qui travaillent au sein de notre MRC. Le but est de dresser un portrait valide et fiable sur les réalités vécues dans notre région. Le contenu sera diffusé en 2021. Il sera présenté aux partenaires, aux intervenants, mais aussi aux citoyens.
- ✓ Le Programme PRINT⁴ est un programme, financé par le MIFI, et qui prenait fin en juin 2020. Cette entente permettait d'assurer l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes à travers un suivi personnalisé. Il comportait également six ateliers collectifs, dont cinq ont été offerts en 2019. L'atelier sur le système de santé a été offert en 2020.

Au mois de juin 2020, l'entente PASI a remplacé l'entente PRINT. Cette entente couvre le suivi individuel effectué par nos intervenantes, mais aussi une panoplie d'activités intéressantes qui couvrent cinq dimensions, soit la dimension :

³ Association des retraitées et retraités de l'enseignement de la FNEEQ

⁴ Programme réussir l'intégration

- 
- ✓ interculturelle
 - ✓ économique
 - ✓ identitaire
 - ✓ citoyenne
 - ✓ communautaire

Grâce au financement obtenu de l'AREF, le SAFIMA a collaboré avec deux conseillers pédagogiques du Centre de services scolaire des Affluents pour faire la lecture de contes plurilingues dans quatre classes du préscolaire à Repentigny. Chaque personnage s'exprimait dans une langue, en tout cinq langues ont été utilisées, soit le créole, l'espagnol, l'arabe, l'anglais et le français. Une période d'échange avec les tout-petits suivait la lecture.

Quelle belle façon de favoriser l'ouverture à la diversité et aux différentes langues, de valoriser les langues maternelles des enfants et d'impliquer des parents immigrants dans nos écoles !

Le SAFIMA se réjouit que cette activité soit promise à un bel avenir dans le milieu scolaire et, pourquoi pas, dans d'autres milieux aussi.

Impact COVID-19 sur notre clientèle immigrante

La pandémie mondiale a eu de gros impacts sur les sociétés, mais aussi de façon considérable sur nos personnes immigrantes. Le SAFIMA a partagé ses préoccupations auprès du docteur Richard Lessard, directeur de la santé publique du CISSS de Lanaudière, le 2 septembre 2020.

En tout six points cruciaux ont été soulevés lors de notre rencontre, soit ;

- ✓ La préoccupation liée à la recherche d'emploi. En effet, certaines personnes immigrantes entamaient leur recherche d'emploi lorsque le confinement général a été annoncé. Ces personnes n'étaient pas éligibles à la PCU⁵ et le marché du travail est passé d'une réalité de pénurie de main-d'œuvre à une réalité de mises à pied ou licenciements massifs ;
- ✓ Les délais plus longs pour recevoir des documents nécessaires à l'installation, comme le permis de travail ou d'autres documents importants, ont rendu les démarches difficiles ;
- ✓ Les services pour besoins de base, comme l'aide à la nourriture ou de vêtements, ne pouvaient plus être obtenus que par téléphone, ce qui rendait les processus plus complexes et les délais plus longs ;
- ✓ Les usagers nous faisaient différentes demandes pour avoir accès à un ordinateur, une imprimante ou tout autre matériel d'impression ou de numérisation. Il nous était interdit, durant

⁵ Prestation canadienne d'urgence



la première vague, de recevoir une personne au bureau du SAFIMA. Nos personnes immigrantes se sont retrouvées totalement démunies pour faire l'envoi de leurs documents juridiques ou autres. Les bibliothèques, les écoles, les imprimeries étaient alors fermées ;

L'isolement constituait une problématique majeure pour les personnes immigrantes vivant seules ou récemment arrivées ;

Les mamans nous signifiaient leur grande inquiétude quant à l'apprentissage scolaire, mais aussi leur crainte pour le retour éventuel des enfants à l'école.

Se concerter pour mieux servir

Dans un souci de desservir la personne immigrante selon ses besoins et à l'intérieur de délais raisonnables, nous avons défini que la concertation dans le milieu constituait notre meilleur atout. Pour cela, SAFIMA a tissé des liens avec les différents partenaires. Ces derniers sont régulièrement sensibilisés aux réalités et aux préoccupations de notre clientèle.

Dans le milieu communautaire

- ✓ Partenariat avec l'Univers des Mots, café/causeries en vue de promouvoir la langue française
- ✓ Partenariat avec les organismes en employabilité, formation et accompagnement
- ✓ Partenariat avec la Société nationale des Québécoises et Québécois de Lanaudière pour offrir des sorties culturelles adaptées à la réalité de nos immigrants
- ✓ Partenariat avec l'équipe Le Jalon, bâtissons l'avenir avec Elles
- ✓ Partenariat avec Le Centre de services scolaire des Affluents par des ateliers sur l'aide aux devoirs et le système scolaire
- ✓ Partenariat avec ABL Immigration pour desservir leur clientèle en alpha-francisation

Avec les partenaires locaux et régionaux

- ✓ Participation à la table immigration intégration
- ✓ Participation aux comités de concertation
- ✓ Participation au comité opérationnel *Parcours Organismes Laval, Laurentides et Lanaudière*
- ✓ Participation à la table régionale organisée par Lanaudière Économique

La tenue de l'assemblée générale annuelle

Cette année, le SAFIMA a tenu son assemblée générale annuelle, le 30 septembre 2020, en mode virtuel. En tout 27 personnes ont assisté à la rencontre. SAFIMA a obtenu l'accompagnement du COCo⁶ pour assurer le volet technique. La rencontre a permis à la coordonnatrice et aux membres du conseil d'administration

⁶ Centre des organismes communautaires

de présenter aux membres et aux participants les défis surmontés par l'organisme et annoncer, par la même occasion, la direction que prend SAFIMA à travers son plan d'action.

La réunion a été un succès et plusieurs participants ont émis de très bons commentaires. Toutefois, le virtuel ayant ses limites, cette rencontre n'a pas permis de réunir un grand nombre de personnes immigrantes. Habituellement, l'assemblée générale est une activité démocratique et un lieu de concertation qui consiste en un espace d'échange chaleureux et accueillant. Il ne nous a malheureusement pas été possible de la réaliser ainsi cette année.

Notre équipe, notre réussite

Le SAFIMA est composé par une équipe diversifiée. Etant une organisation qui prône l'inclusion, nous mettons les individus en relation pour créer un milieu naturellement inclusif. Nous sommes conscients du défi que représente une gestion dans un contexte de diversité. Nous nous donnons pour mission de propager une vision positive de l'apport de la diversité. Pour pouvoir la transmettre, nous devons d'abord la mettre en œuvre. L'apprentissage des processus présente ses limites. Les mettre en place rend la notion concrète.

Notre équipe représente la diversité que nous desservons. Nous avons à cœur la personne immigrante, son épanouissement et son bien-être. Même si nous portons des visions différentes, nos idées se complètent et font en sorte que notre analyse est menée à partir d'angles à géométrie variable.

Les personnes qui s'emploient au service de l'organisme sont des personnes engagées pour la mission du SAFIMA. Notre but est que toute personne qui entre en contact avec nous se sente écoutée, respectée et obtienne un service de qualité. Nous visons à constituer une valeur ajoutée dans la vie de l'humain.

Nous travaillons en complémentarité, car nous sommes convaincus que derrière chaque personne il existe des compétences à faire valoir.

Nos bons coups en 2020

✓ Participation au projet éducatif de l'école Jean-Baptiste Meilleur

Il s'agit d'un projet soumis par une enseignante de l'école secondaire, Jean-Baptiste Meilleur, à notre organisme. Les élèves du programme d'études internationales ont agi en jeunes journalistes auprès de personnes immigrantes. L'exercice consistait à en savoir davantage sur le parcours de la personne depuis son arrivée au Québec.

Cette expérience est enrichissante, car elle permet aux étudiants d'en apprendre davantage sur les différences culturelles. Derrière chaque immigrant se cache une histoire, une culture, des valeurs et des ambitions.

✓ **Créer des liens**

Le SAFIMA se donne pour mission d'élargir les horizons. Nous agissons comme passerelle entre les organismes. Nous faisons en sorte de créer des aires ouvertes pour que les personnes immigrantes profitent des services qui existent pour elles. ABL Immigration est un organisme d'accueil et d'intégration situé à St-Eustache. L'Univers des Mots est un organisme à but non lucratif qui offre des formations pour outiller les adultes à acquérir des compétences. Il est situé dans la MRC de L'Assomption. SAFIMA a permis aux deux organismes de se mettre en œuvre afin d'offrir des espaces de discussion et d'apprentissage du français à des mamans qui souhaitent socialiser et perfectionner leur français.

Au SAFIMA, nous sommes convaincus que c'est *Ensemble* que nous réussirons à être à l'écoute des vrais besoins. Chaque action peut aider à faire la différence. Pour cela, nous n'hésitons jamais à écouter les propositions pour les mettre en relation avec les besoins. Nous les peaufinons pour en faire un produit adapté à notre clientèle.

L'écoute et le rapport de proximité que nous entretenons avec nos personnes immigrantes constituent des atouts incontournables dans notre approche.

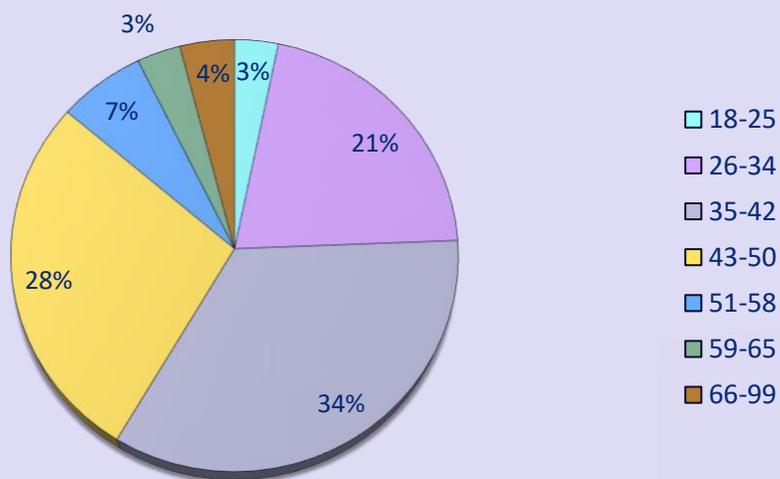
✓ **L'aide aux devoirs**

SAFIMA s'est lancé cette année, grâce aux bénévoles soit des adultes ou des étudiants, pour aider et accompagner des élèves dans leur apprentissage scolaire. Ce projet pilote nous permet de créer des liens entre les personnes, les rassurer dans leur apprentissage et par le fait même impliquer des immigrants de longue date dans le processus d'intégration des nouveaux immigrants.

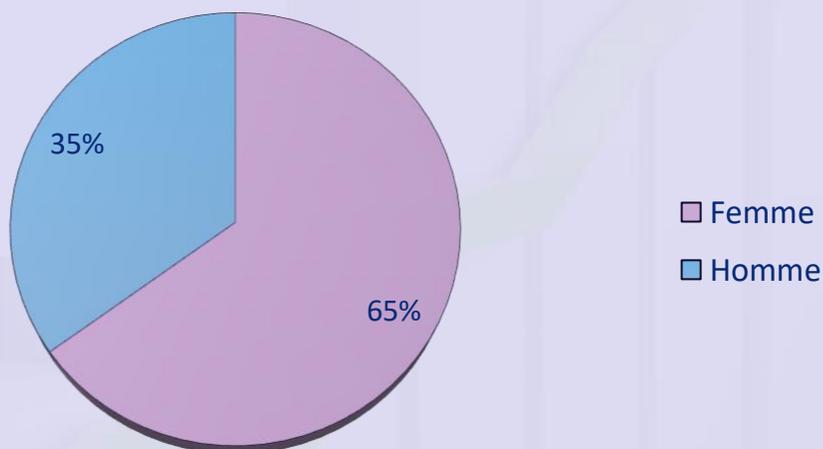
SAFIMA en chiffres

Les statistiques présentées ci-après nous permettent de connaître la clientèle du SAFIMA par genre, âge, statut, origine et niveau de scolarité. Ces données nous permettent de suivre les besoins des personnes qui fréquentent notre organisme et certainement de développer de nouveaux services pour courtiser la clientèle absente.

Clientèle - Âge

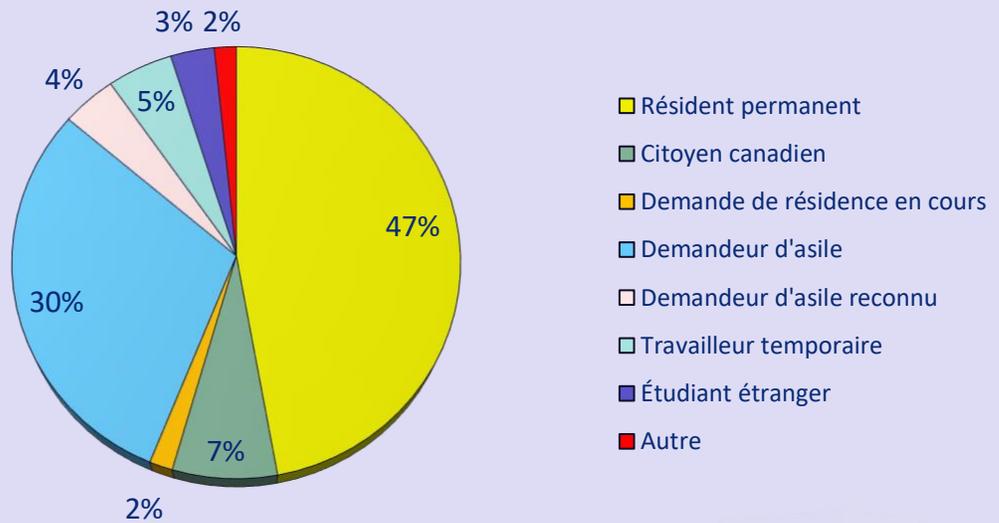


Clientèle - Sexe

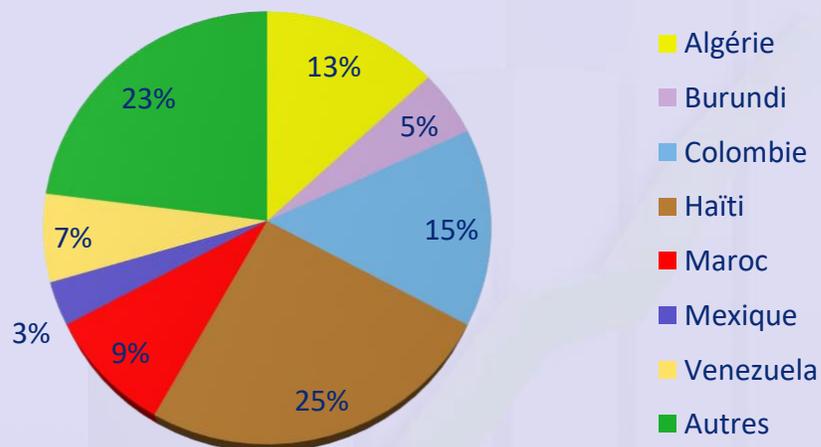


SAFIMA en chiffres suite

Clientèle - Statut



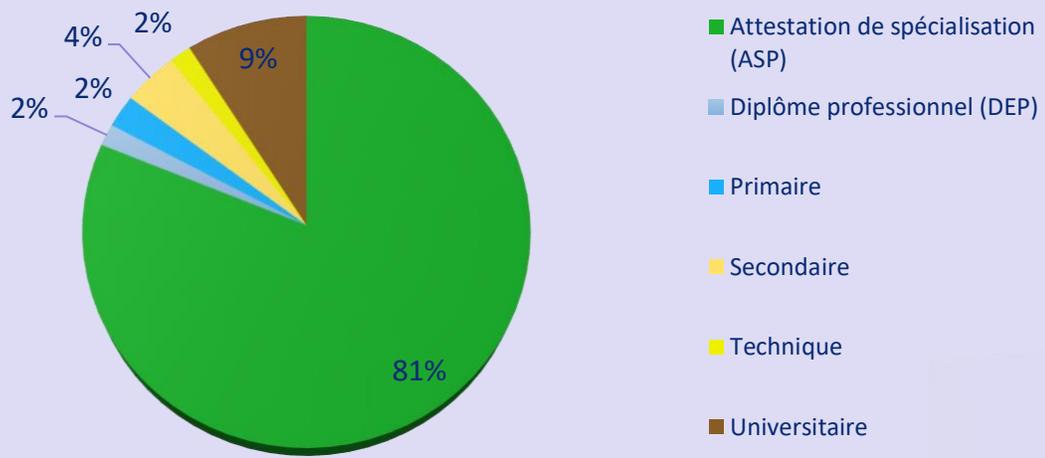
Clientèle - Origine



Catégorie Autres (une ou deux personnes dans l'année) : Bénin, Brésil, Cambodge, Cameroun, Chine, Congo, La République Démocratique du Congo, Cuba, Égypte, États-Unis, France, Guatemala, Honduras, Iran, Liban, Sierra Leone, Syrie, Thaïlande, Tunisie et Turquie.

SAFIMA en chiffres suite

Clientèle - Scolarité



SAFIMA en mouvement

Durant toute l'année 2020, notre organisme a offert différents ateliers. Il y en avait pour les tout-petits et pour les adultes hommes et femmes. En tout vingt-neuf (29) ateliers ont été offerts. D'abord en présentiel puis en virtuel. Nous remercions tous les participants et animateurs, car c'est grâce à vous que le tout devient possible.

Activités 2020



Tableau des activités

	Activité/Atelier	Thème
Activité1	Causeries interculturelles	L'arrivée au Québec et la vie au travail
Activité2	Séance d'information	Allocations familiales et déclaration de revenus
Activité3	Causeries interculturelles	La famille et l'école d'ici et d'ailleurs
Activité4	Rencontre partage	L'école et la famille en tant de pandémie
Activité5	Causeries interculturelles	Les ressources et les services de la communauté
Activité6	Ateliers Femmes de tous les horizons	La culture Québécoise
Activité7	Ateliers Femmes de tous les horizons	La santé au Québec
Activité8	Ateliers Femmes de tous les horizons	Le système scolaire au Québec
Activité9	Ateliers Femmes de tous les horizons	Le système politique au Québec
Activité10	Ateliers Femmes de tous les horizons	La charte Québécoise des Droits et Libertés
Activité11	Ateliers Femmes de tous les horizons	Les droits des travailleuses et travailleurs
Activité12	Ateliers Femmes de tous les horizons	les droits de la famille
Activité13	Ateliers Femmes de tous les horizons	Conciliation travail- études- famille
Activité14	Ateliers Femmes de tous les horizons	La reconnaissance des diplômes acquis hors du Canada
Activité15	Ateliers Femmes de tous les horizons	La reconnaissance des compétences acquises
Activité16	Séance d'information collective	Le système de santé au Québec
Activité17	Projet Estival	Pratique du français pour enfants hispanophones
Activité18	Projet Estival	Pratique du français pour enfants hispanophones
Activité19	Projet Estival	Pratique du français pour enfants hispanophones
Activité20	Sorties culturelles	Visite du collège l'Assomption
Activité21	Sorties culturelles	Visite du Jardin Antoine Lacombe (Joliette)
Activité22	Sorties culturelles	Visite Terre des Bisons Rawdon
Activité23	Invitation à prendre la parole	Invitation à prendre la parole avec les usagers du SAFIMA
Activité24	Formation Racisme	Formation racisme partie 1
Activité25	Invitation à prendre la parole	Invitation à prendre la parole avec les intervenants de la MRC
Activité26	Formation Racisme	Formation racisme partie 2
Activité27	Atelier D'Art connexion	Atelier D'art connexion
Activité28	Séance d'information collective	Atelier Droits et obligations des locataires
Activité29	Atelier Comment aimer l'hiver au Québec	Atelier Comment aimer l'hiver au Québec

À l'écoute de nos personnes immigrantes

Notre organisme déploie de grands efforts pour mettre à la disposition des personnes immigrantes des activités qui ont un lien avec leurs intérêts. Cette année nous a démontré, plus que jamais, qu'il nous faudra faire bien plus d'efforts. En effet, même si nous avons accès à un certain nombre de personnes immigrantes qui vivent dans la MRC de L'Assomption, notre plus grand souhait est de faire de SAFIMA un milieu de vie.

Nous avons pour ambition de jouer un rôle clé dans la promotion du *vivre ensemble*. Celle-ci ne pourra s'articuler que si nous sensibilisons les personnes immigrantes bien installées, dans notre région, de jouer un rôle dans l'intégration des nouveaux immigrants. Une sorte de *donner au suivant*.

Nous avons l'ambition de faire participer les personnes immigrantes dans la collectivité : vie sociale, vie culturelle, vie politique. Prendre part dans sa communauté. Vivre *avec* et non vivre *isolé*.

Au SAFIMA, le respect de l'autre commence par l'écoute. Lui donner la possibilité d'exprimer ses besoins, ses craintes et aussi ses ambitions. Nous nous donnons comme défi de lui transmettre les outils nécessaires pour l'accompagner dans ses démarches.

Déconfinement et reprise en présentiel

Au mois d'août 2020, lorsque la santé publique et le MIFI nous ont donné la possibilité de rouvrir partiellement nos portes, nous avons mis en place toutes les mesures sanitaires exigées pour préserver la santé de nos employés, de nos bénévoles et de notre clientèle.

Les activités collectives se poursuivent en mode virtuel. Toutefois, il est possible à nos usagers de se présenter, à nos bureaux, sur rendez-vous. Nous sommes convaincus qu'un premier contact, en présentiel, entre notre intervenante et une personne immigrante est davantage rassurant. En effet, la personne livre une partie de son histoire et des documents confidentiels. Créer un lien de confiance est primordial pour établir le contact entre les parties.

Suivez-nous

Devenez membre. Référez-nous des personnes. Devenez ambassadeur du SAFIMA et contribuez au fait que davantage de personnes puissent bénéficier de nos services.

Vous avez une idée. Vous avez un besoin. Communiquez avec nous !

Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi, entre 8h30 et 16h30. Tous nos services sont gratuits. Un large éventail d'activités et d'ateliers sont offerts.

Écrivez-nous sur info@safima.ca ou appelez-nous au 514 499-8077.

C'est ensemble que nous bâtirons une MRC inclusive !

514 499-8077
info@safima.ca